

# 1 安全注意事项（使用前请先阅读）

## 符号解释



表示必须禁止的行为  
禁止



表示必须施行的行为  
警告



表示必须注意的事项  
注意

## 警告！以下事项操作不当可能造成人身伤亡！



禁止使用与热水器铭牌规定不符的其它种类燃气。



禁止以任何方式自行拆装热水器，所有修理都应委托专业的技术人员。



禁止用湿手触碰插头，防止热水器、插头、插座、遥控器被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认。



安装或维修热水器时，严禁带电操作。



禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。



禁止任何物体遮盖热水器排气口。



务必使用220V/50Hz的独立电源。



请勿使用破损的电源线和电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。



热水器安装时，两侧距离可燃性材料、排烟管距离无隔热顶棚50mm以上。



务必在使用后确认热水器火焰已经熄灭，长期不使用时应关闭燃气阀。



务必给热水器安装排烟管，烟管尾部必须伸出墙外不小于100mm，必须直接通入室外大气中。



务必确保单相三线插座可靠接地，长期不使用时请按下电源插头。



发现燃气泄漏时，应立即关闭气体泄漏阀门，并迅速打开门窗。



发现热水器燃烧不正常、有异味、或其他异常情况时，保持镇定，先关闭气源，再关闭水阀，并与海尔售后服务部门或燃气公司联系。

## 注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！



注意不要被热水烫伤。



务必在使用前试探确认水温，合适后再使用。



请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。



务必定期检查输送燃气的橡胶管。正常情况下，也要每年更换一次。



如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。



禁止在热水器工作或工作结束短时间内触碰排气管，以防灼伤。



请勿触摸供给热水的阀门和管道，以防烫伤。



对于无加热防冻保护装置的水器，当室外气温低于0℃时，用完热水器后，请关闭进水阀门、燃气阀门，打开出水阀门，将喷头放在比热水器出水口低的位置，旋下过滤装置和泄压阀放水；对于有加热防冻保护装置的水器，当室外温度低于5℃且电源接通的情况下，加热管会自动加热防冻，但当温度低于-15℃时，请按上述放水方法放水（建议冬天气较寒冷区使用带加热防冻的水器。）

## 海尔家用燃气热水器 使用说明书

JSQ20-S  
JSQ24-S  
JSQ24-Q  
JSQ32-Q



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的

该系列家用燃气热水器执行国家标准：  
GB6932-2001  
GB20665-2006

### 尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务。

“1”：指安装服务“一次就好”；  
“5”：指五项组合服务

- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
  - 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
  - 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
  - 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
  - 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（[www.ehaier.com](http://www.ehaier.com) 更便捷 更快速 更省钱）



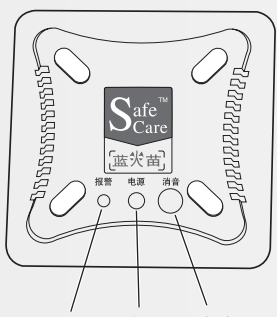
海尔集团  
青岛经济技术开发区  
海尔热水器有限公司  
地址：青岛经济技术开发区  
海尔工业园  
电话：4006 999 999  
网址：www.haier.com

版次：2009年第2版  
专用号：0040502582  
V98497

# 2 安装说明

## 一氧化碳报警装置

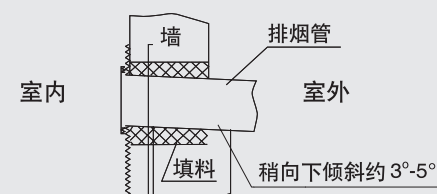
- 每次通电后一氧化碳报警装置会自动检测。报警红灯和电源绿灯闪烁，蜂鸣器鸣叫数秒后停止，进入监控状态，电源绿灯常亮。
- 当热水器周围一氧化碳的浓度超过限值后，报警红灯闪烁，蜂鸣器鸣叫，风机开始鼓风，同时切断燃气，停止燃烧。此时应打开门窗，迅速撤离房间，待专业人员处理，确保安全后再返回使用。
- 通过装置上的消音键可以解除蜂鸣器鸣叫，持续按压可让装置进行自检。



## 排烟管安装

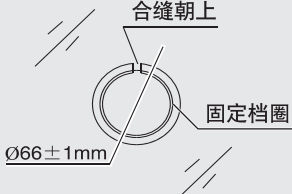
### 墙式安装

- 在墙上开一个直径 $\phi 65\text{mm}$ 的排烟管孔。
- 将排烟管通过这个孔伸出室外，室外一端向下倾斜3°-5°。（如图）
- 在墙与排烟管间隙处填入防火、防水填料。（如图）
- 用弯头连接热水器上的出气口和连接管（另购），连接管另一端连接排烟管，连接处必须缠绕一层阻燃铝箔胶带，以防漏气。



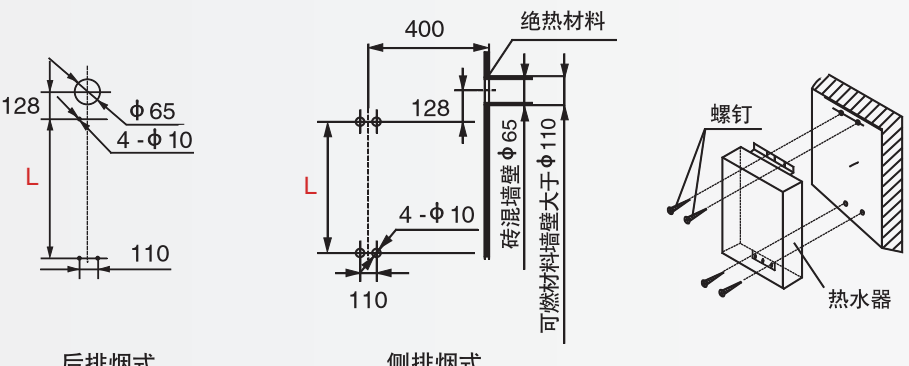
### 窗式安装

- 在玻璃上开一个直径 $\phi 66\pm 1\text{mm}$ 的孔，将阻燃橡胶垫（另购）镶入开孔。
- 将排烟管通过这个孔伸出室外，室外一端向下倾斜3°-5°。
- 把卡箍（另购）套在阻燃橡胶垫上，锁紧排烟管。
- 用弯头连接热水器上的出气口和连接管（另购），连接管另一端连接排烟管，连接处必须缠绕一层阻燃铝箔胶带，以防漏气。



## 主机安装

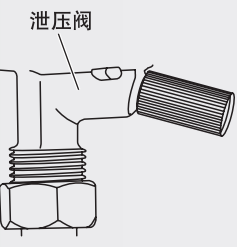
- 在墙上确定孔的位置，钻四个直径 $\phi 10\text{mm}$ 、深40mm的孔，并打入直径 $\phi 10\text{mm}$ 的塑料胀管。（如图）
- 将安装螺钉拧入上端的两个塑料胀管，挂上主机，再将安装螺钉拧入下端的两个塑料胀管，紧固四个螺钉固定主机。



注：L=559(JSQ20/24系列) L=615(JSQ32系列)

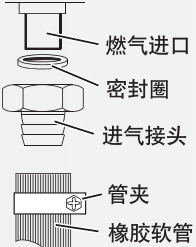
## 热水管安装

- 热水管接口规格为G1/2"管螺纹，用PP-R管连接，长度不得少于1m，但也不应过长并尽量减少转弯。远距离供水时，最好安装热水阀。
- 泄压阀能起到水压过高保护作用，当进水压力高于1MPa时，泄压阀出水口将泄压，有少量滴水。（如图）
- 出水管禁用金属管或铝塑管。



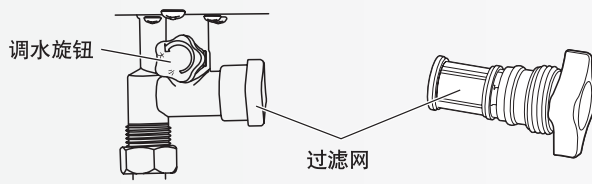
## 燃气管安装

- 燃气接头规格为G3/4"管螺纹。
- 当使用罐装液化气或天然气（ $\geq 12\text{T}$ ）时，先安装进气头和密封垫圈，然后用内径 $\phi 9.5\text{mm}$ 的燃气专用橡胶软管连接，并用管夹夹紧。（如图）
- 使用管道人工煤气或天然气时，应采用镀锌管连接，并安装燃气阀门。
- 燃气管安装完毕后，打开供气阀门，用肥皂水涂在接口处检验是否漏气。



## 冷水管安装

- 冷水管接口规格为G1/2"管螺纹，用PP-R管连接。
- 必须安装冷水阀。
- 应先用清水冲净水管内的脏物，通过调水旋钮调节进水量。
- 逆时针旋下过滤网，用水清洗，顺时针旋转可重新安装。



## 安装注意事项



- 禁止将热水器安装在卧室、地下室、客厅、浴室（平衡机除外）、密闭橱柜内或狭小的楼道和安全出口附近，必须安装在通风良好的地方。
- 禁止将热水器安装在电视塔及强电磁干扰的地方（方圆1000m内），屏蔽的室内（适用于无线遥控机型）。
- 禁止将热水器安装在室外，风雨会熄灭火焰，低温也会损坏热水器。
- 禁止将热水器安装在强风能够吹到的地方。
- 禁止将热水器安装在厨房灶具附近。



- 排烟管通过可燃材料墙壁时，必须覆盖大于20mm厚度的绝热材料。
- 排烟管出口应有向下3°-5°的倾斜，以利于冷凝水流出，并防止雨水倒灌。
- 热水器附近应安装一水阀，以方便维修时能切断水源。
- 排烟管的长度最长不要超过3米，转弯不要超过2个，转弯角度不小于90°，转弯半径不小于90mm。

购买热水器后，请联系当地的海尔售后安装部门，具有资格的专业技工会上门为您安装。

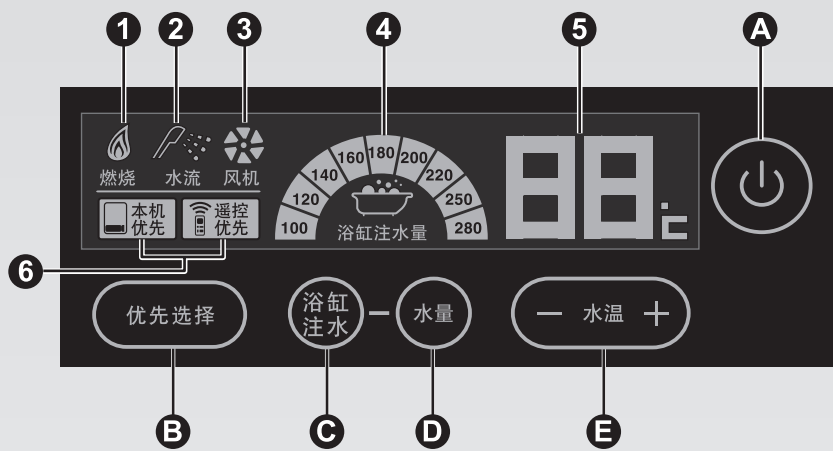
禁止用户自行安装，否则因此而导致的质量事故，海尔公司不承担任何责任。

\* 本热水器外观图以JSQ24-Q为例，仅供参考。



## 3 使用说明・疑问解答

### ■ 操作按键及状态显示面板



按键说明	面板显示说明
A 开关键	1 表示正在燃烧
B 优先选择键	2 表示有水流通过
C 浴缸注水功能键	3 表示风机正在运转
D 注水水量选择键	4 显示浴缸注水量
E 水温设定键	5 显示水温或故障代码
F 遥控器液晶显示键	6 显示操作优先级别
G 遥控器设定确认键	7 遥控器通讯显示

#### 启动热水器

- 1 将电源插头正确插入220V/50Hz的独立电源插座。
- 2 按主机上的 键或遥控器上的 键启动热水器，设定水温。
- 3 打开洗浴水阀，显示面板显示工作状态，热水器点火工作，水温快速上升到用户设定温度。



注意

第一次使用或长时间未使用热水器，因燃气管道内有空气，需多次开关才能点火。刚开始使用时，要排空水管内的冷水，热水才能出来。

水流量过小时热水器可能无法点燃，即使勉强点燃也可能中途熄火。

#### 设定水温

- 1 每触摸一下 + 键，设定温度增加1℃，最高到50℃。温度显示闪烁3秒后自动确认，并重新显示当前水温。
- 2 每触摸一下 - 键，设定温度减少1℃，最低到33℃。温度显示闪烁3秒后自动确认，并重新显示当前水温。
- 3 热水器启动后，在不出水的条件下，可进行高温设定，温度可设定为：50℃、55℃、60℃、70℃；降温倒置。当水温无法升高到设定温度，可调节进水管侧的调水旋钮，适当减小进水量。

出提示音，提醒关闭热水阀。按以下步骤设置：

#### 浴缸注水功能

本热水器提供便捷的浴缸注水量设定功能，可根据浴缸的大小设定相应注水量，当达到水量时热水器会发出提示音或显示屏闪烁，提醒关闭热水阀。按以下步骤设置：

- 1 按 键， 图标点亮，进入注水模式可选择注水量和注水温度。
- 2 按 键，可以在100-280L间循环选择注水量，默认100L。
- 3 按 键可在33-70℃间选择注水温度。
- 4 再按 键， 图标熄灭，回到洗浴模式。

#### 停止使用

关闭洗浴水阀，热水器自动停止工作。风机会进行热水器清扫后再停止。



注意

若较长时间不使用热水器，请拔下电源插头，关闭燃气阀门，关闭冷水阀，旋下过滤网和泄压阀，将机器内残留的水排尽，以减少水垢和防冻。

#### 60分钟定时保护功能

为保障安全，当热水器持续运行60分钟后会自动停止工作。再次点火后重新计时。

#### 断电记忆

热水器断电后，再次通电会记忆断电前设定的水温和浴缸注水量。如果设定温度高于50℃，再次通电时系统将自动将温度设定到出厂温度42℃。

#### 优先功能

本热水器可配合遥控器使用，为保护洗浴过程中水温不被误设，只有热水器本机和遥控器其一可进行操作。

- 1 按热水器面板上的 键或遥控器上的 键获取操作优先级别，热水器面板显示“本机优先”或“遥控优先”。
- 2 使用获取操作优先级别的设备进行操作。

#### 排气不畅和不完全燃烧安全保护功能(JSQ32-QR除外)

排气不畅或烟道堵塞时会造成不完全燃烧，电路板检知后会自动提高风机转速，保持排气畅通。当风机提高到一定的转速时(CO极限时)。安全保护装置动作，自动安全熄火。

#### 环保型低氮氧化物排放功能(JSQ32-QR除外)

该机型具有低氮氧化物排放功能，属世界先进的环保型机型。

#### 无线遥控器操作说明

为方便在洗浴时调节水温，可在浴室使用无线遥控器控制热水器。

1. 遥控器采用触摸按键，用指尖短时间触及到按键画定区域即操作有效。

2. 使用步骤：

- a. 触摸【显示/优先】键激活显示，遥控器显示热水器当前状态，未开机时显示00（开机时显示出水口温度）。
  - b. 连续3秒触摸【显示/优先】键，显示屏出现“遥控优先”显示。
  - c. 触摸 键，热水器开机并显示出水口温度。
  - d. 触摸【+】键或【-】键，首先显示的以前设置水温，随后可调整到所需要的水温。
  - e. 打开水阀，热水器点火燃烧，水温达到设置温度。
  - f. 触摸 键，热水器关机熄火。
3. 自动关屏时间不超过30秒，其间触摸【显示/优先】键即可关屏。
4. 操作热水器【优先】键后，遥控器的“遥控优先”将转移至热水器。需要回到遥控操作前请重新按2-b条操作。

• 遥控器在出厂前经过对码，只能在一台热水器上使用。

#### 清洁与保养

1 热水器使用一段时间后须进行检查清扫，以保证热水器正常工作，当热水器外壳弄脏后，请用湿巾轻轻地擦干净，随后用干布抹干。请不要使用化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽。

2 滤水网的清洁：用手按照逆时针方向旋转过滤网旋钮，取出过滤装置，清理过滤网上的污垢，然后将其重新装入，顺时针旋转旋钮拧紧即可。备注：JSQ24-QR(S)无无线遥控功能。

## 疑问解答

现象	需确认事项	解决办法
无法点火	燃气总阀和冷水阀未打开	打开燃气总阀和冷水阀
	电源未接通	接通电源
	燃气管内有残留空气	多次进行点火操作
	钢瓶内燃气用完	更换新的燃气
	滤水网堵塞	清洁滤水网
	排烟管过长或转弯过多	按说明书安装排烟管
	水压不稳	检查水压
不出水	电源插头接触不良	可靠地接通电源
	停电或电压过低	待供电正常后使用
	未开冷、热水阀	打开冷、热水阀
使用中自动熄火	滤水网堵塞	清洁滤水网
	水压不稳	检查水压
	燃气用完或供气中断	更换新的燃气或联系燃气公司
	停电或电压过低	待供电正常后使用
	过热保护功能启动	10秒后重新启动
	排烟管堵塞或室外风压过大	清理排烟管或等风压减小
	定时保护功能启动	重新启动

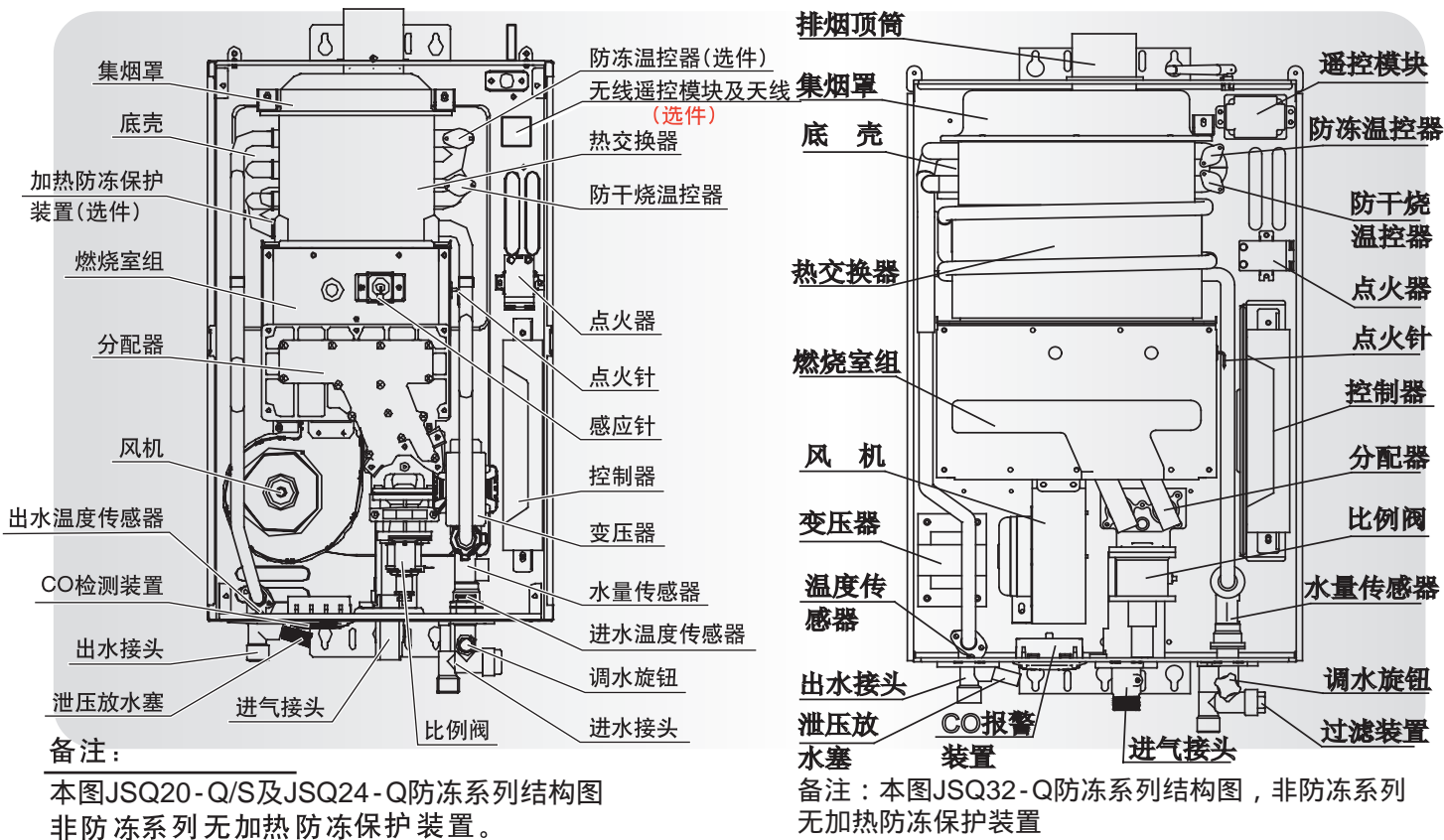
\* 若问题仍不能解决，或遇到其他故障，请联系海尔售后服务中心或请有资质的专业人员进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外。

#### 故障代码表

E1: 开机点不着火	E3: 风机故障	E5: 温度传感器故障	E7: 通信故障
E2: 燃烧中途熄火	E4: 出水温度过高保护	E6: 干烧保护、CO报警	E8: 对码失败

## 4 结构图・技术数据

### 热水器构造及各部件名称



### 技术数据

型号	JSQ20-S	JSQ24-S	JSQ24-Q	JSQ32-Q
产品编号	JSQ20-S白/SR红/SR白/SR红	JSQ24-S白/SR红/SR白/SR红	JSQ24-Q/QR/QR(S)	JSQ32-QR
燃气种类	液化气	天然气	液化气	天然气
额定燃气压力	2800Pa	2000Pa	2800Pa	2000Pa
额定热负荷	20kW		23.5kW	32kW
点火方式	电脉冲放电点火			
适用水压	0.02~1.0MPa			
启动水量	3±0.5L/min			
额定产热水能力 (温升折算25K)	10kg/min		12kg/min	16kg/min
燃气管	G3/4"			
冷、热水管	G1/2"			
外形尺寸(长×宽×高)	525mm×350mm×130mm			566mm×374mm×145mm
净重/毛重	JSQ20/24-S JSQ24-Q	15/19kg 14/18kg		15/19kg
额定电压	AC220V			
额定电源频率	50Hz			
额定输入功率	38W			
防冻加热功率	80W (仅限防冻系列, "R" 代表防冻功能)			
能效等级	2级			

## 5 装箱单・保修说明

### 装箱单

序号	1	2	3	4	5	6	7
部件名称	热水器	进气转接头(液化气、天然气)	喷头	使用说明书	小件包	排烟管	无线遥控器
数量	1台	1套	1套	1份	1件	1套	1套

备注：JSQ24-QR(S)无无线遥控。

### 保修说明

#### 尊敬的用户:

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

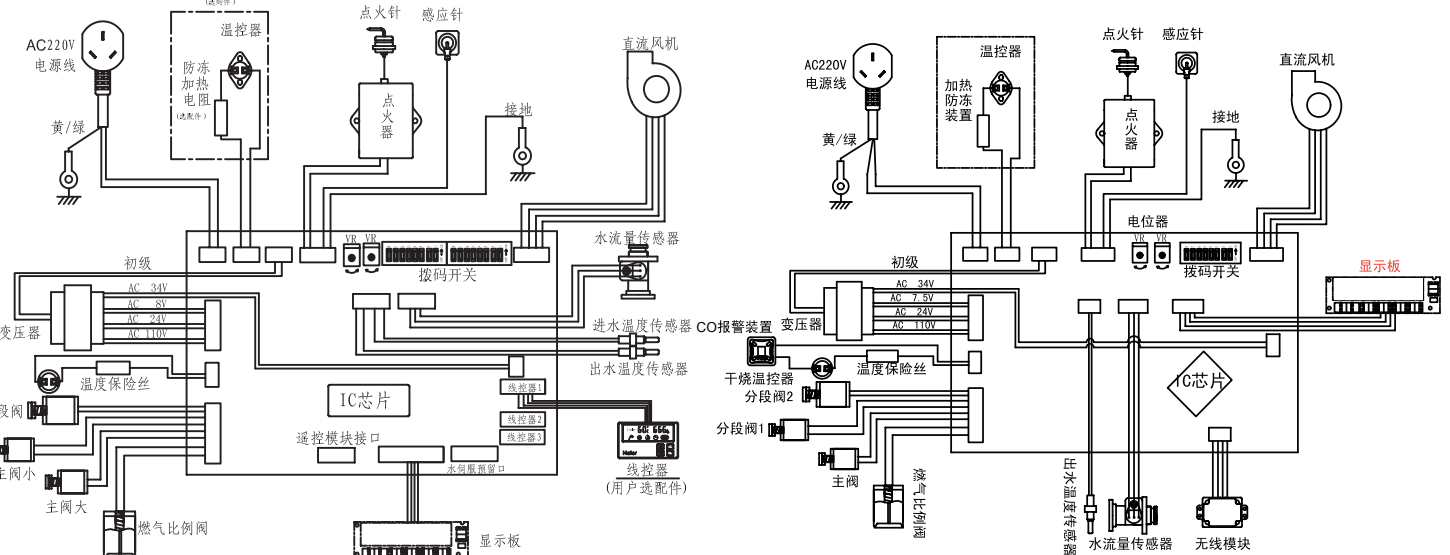
1. 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：
  - (1) 产品发生性能故障后，整机免费保修三年。
  - (2) 请勿用于营业等非家用用途，这样会缩短产品的使用寿命。用于营业等非家用用途修理时，即使在包修期内也要收费。
  - (3) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。
  - (1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
  - (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
  - (3) 未经我公司许可，自行拆动的或非本厂保修点修理后的产品；
  - (4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；
3. 根据国家相关标准的规定，人工煤气型燃气热水器使用年限为6年，天然气、液化气型燃气热水器使用年限为8年，产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售，以免引起安全事故。

## 安全用电提示

请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
  2. 必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。
- 中国强制认证的标志为：
- 为了您和家人的安全，如果您家中用电有不合上述要求的地方，请您尽快改进。

## 电气原理图



备注：此图是JSQ20-Q/S及JSQ24-Q系列电气原理图

备注：此图是JSQ32-Q系列电气原理图